

泛海控股股份有限公司 2018年度企业社会责任报告

2019年4月

本公司及董事会全体成员保证信息披露真实、准确、完整，
没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏

目 录

一 报告说明.....	4
二 序言.....	5
三 董事长致辞.....	7
四 泛海控股概览	9
1 关于公司	9
2 组织结构	11
3 转型成果	11
4 奖励荣誉	13
五 以合规经营为前提 持续完善公司治理	19
1 以制度为根本 规范日常经营管理.....	19
2 强化信息披露 多措并举保障股东权益.....	22
3 持续现金分红 实现利益共享.....	23
六 以顺应大势为使命 打造安全优质上市公司平台	23
1 发展综合金融体系 有效服务实体经济.....	24
2 优化地产业务布局 打造多元化盈利模式.....	29
3 战略投资稳健 助力经济转型升级	30
4 坚持防风险去杠杆 提升公司财务稳健性.....	31
七 以回报社会为己任 坚持精准扶贫助力脱贫	32
1 不忘初心 精准扶贫务求实效.....	33
2 优化创新 金融资源助力脱贫攻坚.....	36
八 以绿色发展为要务 持续践行环保理念	37

1 注重日常推广绿色节能	38
2 绿色创新理念融入日常建筑运营	40
九 以客户需求为导向 不断提升产品服务	42
1 创新金融服务 全方位满足客户需求	43
2 打造地产精品 树立行业标杆	44
3 持续提升服务 为客户创造价值	45
十 以员工成长为己任 全力搭建员工发展平台	47
1 保障员工基本利益 为员工拓展福利	47
2 关爱员工身心健康 组织拓展文体活动	49
3 关注员工个人成长 引导职业规划	51
十一 以责任共建为担当 携手供应商践行社会责任	53
1 共建共赢绿色供应链	54
2 积极保障农民工权益	55
十二 未来展望	56
十三 GRI 标准索引	57
十四 意见及反馈	63

一 报告说明

本报告是泛海控股股份有限公司（以下简称“泛海控股”“泛海”“公司”“我们”）向社会公开发布的第 11 份企业社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则详细披露了公司 2018 年度履行企业社会责任的实践与绩效。

报告时间范围

2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，部分内容根据需要适当追溯至以往年份。

报告发布周期

本报告是年度报告，每年发布一次。

报告组织范围

本报告的组织范围为泛海控股股份有限公司及控股子公司，部分参股公司也依据内容的相关程度纳入本报告范围。

报告数据来源

本报告使用数据来源包括政府部门公开数据、泛海控股内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告和第三方评价访谈等。泛海控股保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告编制标准

本报告的编写依据《深圳证券交易所主板上市公司规范运作指引》和全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南（4.0版）》，并参考中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南3.0》和《ISO26000 社会责任指南标准》的基本原则，结合泛海控股的实际情况进行编制。

报告获取方式

本报告全文披露于公司官方网站（www.fhkg.com）及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）。如对报告有任何疑问或建议，请致电（8610）85259698。

二 序言

2018 年是中国改革开放 40 周年，中央提出中国经济坚持以供给侧结构性改革为主线，积极转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力，未来应努力实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的发展，这为泛海控股指明了方向。

泛海控股以高质量发展为主线，在金融、房地产、战略投资等板块全力调结构、促转型，不断调整优化产业结构、业务结构、负债结构、管理结构等，实现了稳健而有质量的发展。

2018年，我们在坚持“防风险去杠杆”的同时，加快综合金融服务体系建设，依托民生证券、民生信托、亚太财险等核心金融平台，着力提升经营质量和效益，并为实体企业和广大客户提供更好的金融服务。

2018年，我们以助力中国经济转型升级为己任，围绕中国“质造”、自主创新进行战略投资，并通过资源对接、管理技术输出等方式，实现了与被投企业的共同成长。

2019年初，我们着眼打造更为安全优质的上市公司平台，通过出售位于北京、上海的地产项目，实现了资产负债结构的改善、产业结构的优化，进而打造多元化盈利模式。

在调结构促转型的同时，泛海控股在社会责任领域依然坚持不懈。公司坚持绿色发展的理念，积极开发绿色环保建筑、降低地产和能源项目对环境的负面影响；公司坚持共享共建的发展理念，为我们的员工提供良好的工作环境和职业机会；公司坚持助力国家扶贫攻坚战，携手我们的员工为贫困地区奉献爱心、输入资源。

在湖北武汉，公司开发的武汉中央商务区中多个项目获得高等级的绿色认证；在江西赣州，民生证券的扶贫教育基金帮助了大山里的孩子和教师；在甘肃临洮，民生信托的慈善信托促进了当地产业发展和困难农户通过产业脱贫；在内蒙古兴安盟、湖北十堰，亚太财险的扶贫专项资金专项资助了多所学校等。

“社会目标、企业目标、个人目标相统一；社会责任、企业责任、个人责任相统一；社会利益、企业利益、个人利益相统一”，是泛海控股长期坚守的“三个统一”经营理念。改革开放的大时代给企业发展带来了历史性的机遇，泛海控股也将通过自身的努力不断回馈国家和社会，让“得益于社会、奉献于社会”的企业价值观始终如一地在行动中得到践行。

三 董事长致辞

“得益于社会，奉献于社会”，是泛海自成立以来始终秉持的企业价值观。多年来，从各种慈善捐款到成立泛海公益基金会；从积极响应和参与国家脱贫攻坚，到搭建“泛海助学行动”、“同心光彩助学行动”、“泛海扬帆大学生创业行动”三大教育扶贫支柱；从绿色开发、绿色运营，到构建金融服务实体经济的战略转型，泛海控股始终把握发展主线，坚决贯彻落实党中央国务院各项部署，服务于“人民群众对美好生活的向往”这一根本目标，忠诚于产业报国，坚定推进公司迈向高质量发展。

2018年，是中国改革开放40周年，泛海控股是伴随着这一伟大征程诞生和成长起来的。积极履行社会责任，是泛海控股数十年如一日的选择。2018年，公司地产业务坚持绿色开发、绿色运营；夯实提升综合金融服务体系，服务实体

经济；做好做精战略投资，以资本力量助力中国民族工业自主创新、转型升级。

将企业经营好、发展好，从而服务国家、造福民生，是企业履行社会责任的首要职责。自 2014 年初，泛海控股做出转型发展的战略决策，五年来，泛海控股全力调结构、促转型，在国家政策的支持和鼓励下，公司业务结构、经营质量不断优化。

2018 年，在国内外经济形势的复杂考验下，泛海控股针对宏观态势和市场环境的变化主动应变，持续优化公司业务布局，坚定推进战略转型，不断优化提升地产板块、做优做强金融板块、深耕细作战略投资板块，取得了来之不易的成绩，也为公司进一步发展奠定了良好的基础。

扶贫先扶人，扶人先扶智。2018 年，公司所属各子公司，通过公益捐赠、扶贫与扶智相结合、输入金融资源、扶助贫困地区教育等形式，为改善贫困地区社会经济和民生贡献了一份力量。今后，我们将坚持高站位、谋长远，通过更多可复制、可推广的方式助力国家扶贫攻坚战。

“民营企业和民营企业家是我们自己人。”2018 年 11 月 1 日，习近平总书记在民营企业座谈会上的重要讲话，让我们倍感温暖，倍增信心，备受鼓舞。我们将牢牢按照总书记的要求，保持定力，增强信心，集中精力办好自己的事情，克服困难，解决矛盾，顺势而行，顺势而为。

任何企业只有阶段性的成功转型，没有一劳永逸的转型成功。泛海控股仍将不忘初心、砥砺前行，在转型中谋发展，在发展中尽责任。

2019年，泛海控股将以更加奋发有为的精神状态，紧抓历史机遇，扎实练好内功，加快优化提升，不断增强创新能力和核心竞争力，以实际行动践行“得益于社会，奉献于社会”的企业价值观，力争成为爱国敬业、守法经营、创业创新、回报社会的典范。

泛海控股股份有限公司董事长 卢志强

四 泛海控股概览

1 关于公司

泛海控股是一家集金融、地产和战略投资等于一体的综合性上市公司。公司成立于1989年，1994年在深圳证券交易所挂牌上市，股票代码“000046”，注册地址为北京市东城区建国门内大街28号民生金融中心C座22层。

经审计，截至2018年12月31日，公司总资产达2,120.97亿元，归属于上市公司股东的净资产达201.18亿元；2018年度实现营业总收入124.04亿元；实现归属于上市公司股东的净利润9.31亿元。

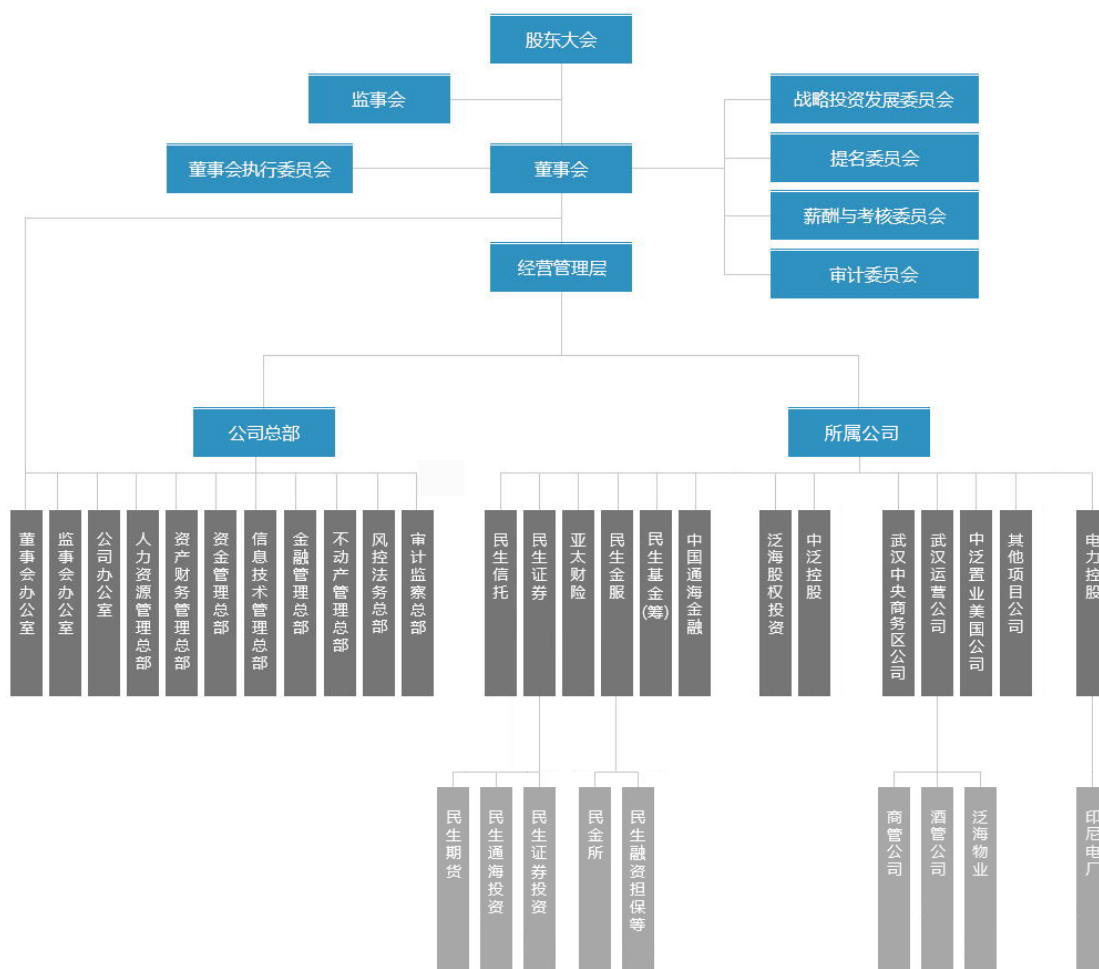
金融业务方面，公司在稳健经营、严控风险的前提下，及时调整优化经营策略，强化风险应对，进一步夯实业务及管理基础，公司所属信托、证券、保险等核心金融平台的整体经营质量获得了显著提升。具体而言，民生信托全年实现营业收入 23.66 亿元、净利润 10.80 亿元，管理资产规模、产品结构、资金募集能力等继续保持良好态势，其中管理资产规模达 1969 亿元，主动管理类占比居行业前列，已接近 80%；民生证券加大了固强补弱力度，投行业务项目储备进一步丰富、经纪业务转型速度加快、固定收益业务提速，其发展潜力有望获得释放；亚太财险发展效益和质量大幅提升，全年保费收入、净利润分别同比增长 19.85%、150.78%，高于行业整体增速。

传统业务房地产板块方面，公司主动顺应房地产调控态势，积极应对市场变化，稳步推进项目销售、开发、不动产运营等工作。项目销售上，公司进一步加大了在售项目推广力度，全力加快项目去化；项目开发方面，公司推动项目开发有序、高效、规范开展，重点项目均实现按期交付；不动产运营方面，公司业态分布现已遍及商业、酒店、写字楼等类型。通过持续探索推进房地产开发、不动产管理、金融、战略投资等各个板块的协同合作，泛海地产业务从以开发为主向投资、开发、运营三位一体进一步转变，打造多元化盈利模式。

战略投资业务方面，公司以“助力实体经济、助推民族产业”为愿景目标，着力优化公司在新能源汽车、科技数据、消费升级、

智能制造等方面的投资布局，并不断完善项目投后管理体系，围绕被投项目深入挖掘所在产业链投资机会。

2 组织结构



3 转型成果

2014 年初，面对外部环境变化和公司经营发展需要，经审慎研究，公司董事会作出企业战略转型发展的决策，提出在继续发挥现有房地产业务优势的基础上，融合具有较大发展潜力的金

融、战略投资等业务板块，将公司打造成涵盖金融、房地产、战略投资等业务的综合性控股上市公司。确定转型战略以来，公司全力调结构、促转型，资产规模持续扩大，业务结构、经营质量有所优化，为今后的良性发展打下了坚实基础。

近年来，受国家政策和市场趋势变化等因素影响，公司产业转型面临一些新的问题和挑战。面对持续变化的内外部情况，2019年初，泛海控股通过出售京沪地产项目、地产业务向“投资、开发、运营”三位一体转变、进一步聚焦金融业务、较大幅度调整管理层等方式，对自身的产业结构、负债结构、管理结构等进行更为深入持续的调整和优化。

在地产业务方面，武汉中央商务区项目是公司未来房地产业务的重要依托和发展金融、战略投资业务的重要载体。该项目以打造区域金融中心为重点，着力打造面向未来的华中金融产业集聚区。经过多年建设，武汉中央商务区项目的各项基础设施日趋完备，地块开发已形成一定规模，区域的价值和吸引力正在不断加强，具有巨大的运营空间和发展潜力。

在金融业务方面，泛海控股在有效控制风险的前提下，以多元化金融服务切实服务实体经济。经过近几年的系统布局和专心经营，公司已形成以民生证券、民生信托、亚太财险为核心，涵盖证券、信托、保险等主要金融业态的金融板块布局，金融业务综合实力不断增强。未来，公司将严格落实高质量发展要求，促进金融业务提质增效，更好地满足实体经济和广大客户的金融需

求。

在战略投资业务方面，公司经过持续优化提升，已经建立了适合自身特点的运营体系和投资逻辑，参与投资了若干个有较大市场影响力的项目，取得了一定经营业绩。目前公司重点投资项目包括云锋基金、万达影业、北汽新能源、WeWork 等，并在聚焦的行业和领域储备了大量优质项目。

随着国内外宏观形势的不断变化，公司始终坚持以国家政策方针为指引，秉持“顺势而行，顺势而为”的发展理念，按照高质量发展要求，在坚持转型发展不动摇的前提下，灵活调整业务发展策略，合理控制投融资节奏，着力加强合规管理和风险防控，扎实细致开展各项工作。

4 奖励荣誉

4.1 泛海控股

泛海控股获首届金骏马奖“成功转型上市公司”

2018 年 1 月 19 日，在由《证券日报》主办的第一届新时代资本论坛上，泛海控股获评“成功转型上市公司”奖项。

泛海控股入选民营上市公司社会责任 30 强

2018 年 5 月 18 日，在由金融界主办的“2018 中国企业价值发展论坛”上，泛海控股入选“2018 中国民营上市公司社会责任 30 强”。

泛海控股获“2018 中国地产年度影响力上市企业”

2018 年 8 月 2 日，中国地产风尚大奖颁奖典礼在海南博鳌举行，泛海控股荣获“2018 中国地产年度影响力上市企业”。

泛海控股获“年度价值地产品牌运营商”

2018 年 10 月 16 日，由《每日经济新闻》主办的“第八届中国价值地产年会”在上海举行。泛海控股荣膺“年度价值地产品牌运营商”，上海泛海国际住区荣获“年度长三角区域价值楼盘”。

泛海控股获 2018 “金融精准扶贫”奖

2018 年 11 月 28 日，在由《经济观察报》发起并主办的“回归本源 开放共赢”——2018 卓越金融企业盛典上，泛海控股荣膺 2018 “金融精准扶贫”奖。

泛海控股获“致敬新时代·受尊敬企业”殊荣

2018 年 12 月 11 日，在由《经济观察报》举办的“行稳致远 致敬新时代企业”——2018 年度观察家年会上，泛海控股荣获“2017-2018 年度致敬新时代·受尊敬企业”殊荣。

泛海控股获“改革开放 40 周年城市发展影响力企业奖”

2018年12月10日，由中国社会科学院指导、《中国经营报》主办的“致敬四十年：改革新动力 发展新引擎”——2018中国城市发展峰会在京举行，泛海控股荣获“改革开放40周年城市发展影响力企业奖”。

泛海控股获“2018年度房地产企业品牌影响力榜样”

2018年12月6日，在由和讯网主办的第十六届财经风云榜第九届地产金融创新峰会上，泛海控股荣膺“2018年度房地产企业品牌影响力榜样”。

泛海控股获“中国城市影响力标杆企业”

2019年1月6日，在由中国房地产报等联合举办的“大国广厦 美好生活——致敬改革开放40周年 CIHAF 中国住交会20周年纪念活动”上，泛海控股荣膺“中国城市影响力标杆企业”。

4.2 各所属公司

民生信托获评“年度最佳信托公司”

2018年1月13日，由东方财富网等主办的年度金融领域行业大榜“2017 东方财富风云榜”颁奖典礼隆重举行，民生信托获评“2017年度最佳信托公司”。

民生信托荣获中国资产管理“金贝”奖

2018年7月28日，由《21世纪经济报道》主办的“2018中国资产管理年会暨2018（第十一届）中国资产管理‘金贝’奖颁奖典礼”在上海举行，民生信托连续第二年获得“金贝”奖综合类大奖——“卓越信托公司”。

民生信托荣膺“中国最具进步信托公司”奖

2018年11月28日，“2018年度亚洲银行家-全球财富与社会奖项计划”中国区获奖名单揭晓。民生信托荣膺“中国最具进步信托公司”奖，这是民生信托首次获得国际奖项的认可。

民生信托连续两年获得“卓越综合实力信托公司”称号

2018年12月4日，由《经济观察报》主办的“观察家金融峰会暨2017-2018年度卓越金融企业盛典”在上海举行，中国民生信托获得“卓越综合实力信托公司”称号。

民生信托获评“精准扶贫先锋机构”

2019年1月16日，由中国互联网新闻中心主办的2018年度“中国网之优秀金融扶贫先锋榜”评选活动圆满结束，中国民生信托获评“精准扶贫先锋机构”。

民生证券荣获“2018中国区新锐投行君鼎奖”

2018年4月20日，由《证券时报》主办的“2018投行创造

价值高峰论坛”在厦门召开，民生证券荣获“2018 中国区新锐投行君鼎奖”。

民生证券荣获“2018 社会责任”奖项

2019 年 2 月 27 日，由人民网主办的首都金融服务创新发展论坛暨首都金融服务创新奖颁奖仪式隆重举行。论坛发布了“2018 首都金融服务创新奖”，民生证券荣获“社会责任”奖。

亚太财险荣膺“全国保险公众宣传日”优秀活动奖

2018 年 12 月 26 日，中国保险行业协会在京举行“全国保险扶贫好事发布暨 7.8 活动总结”大会，亚太财险荣获大会“优秀活动奖”。

泛海投资荣登“投中 2017 年度最佳中资私募股权投资机构 TOP50”榜

2018 年 4 月 24 日，由投中信息与投中网主办、投中资本协办的第 12 届中国投资年会年度峰会在上海举行，泛海投资荣登“中国最佳中资私募股权投资机构 TOP50” 榜第 35 名，同时入选“中国最佳私募股权投资机构 TOP100” 榜第 49 名。

中国通海金融荣获香港“上市公司卓越大奖 2018”奖项

2018 年 11 月 6 日，中国通海国际金融有限公司荣获由香港

《信报财经新闻》颁发的“上市公司卓越大奖 2018（主板）”奖项。

泛海物业再获“2018 中国物业服务百强企业”

2018 年 6 月，“2018 中国物业服务百强企业研究”成果发布。泛海物业再度荣获“2018 中国物业服务百强企业”，同时获得“2018 中国特色物业服务领先企业”荣誉。

泛海物业连续八年获评“质量信得过单位”

2018 年 7 月，由北京质协质量评价中心开展的 2018 年“质量信得过单位”评价复评工作落下帷幕。泛海物业管理有限公司成功通过此次质量满意综合度评价考核，连续八年荣获“质量信得过单位”荣誉称号。

泛海物业获评“中国蓝筹物业企业”

2018 年 9 月，由《经济观察报》主办，主题为“品质奠基价值 创新嫁接动力”的 2018 年中国蓝筹物业年会在北京召开。泛海物业获评“中国蓝筹物业企业”。

杭州泛海钓鱼台酒店荣膺“中国建设工程鲁班奖”

2018 年 12 月 29 日，中国建筑业协会公布 2018-2019 年度“中国建设工程鲁班奖（国家优质工程）”第一批入选工程名单，

由泛海开发建设的杭州泛海钓鱼台酒店项目荣膺鲁班奖。

五 以合规经营为前提 持续完善公司治理

泛海控股始终坚持依法经营、合规经营，“前不越雷池、后不退维谷”，持续完善公司治理。在依法、合规进行公司治理的前提下，泛海控股对投资者坦诚相待，重视投资者关系管理，保护投资者合法权益。

2018 年，泛海控股规范、充分、及时、有效地对公司重要信息和重大事项进行信息披露，积极加强与投资者互动沟通。

2018 年，公司召开股东大会 9 次，召开董事会会议 15 次，召开监事会会议 13 次，公司“三会”运作正常、有序，会议形成决议均得到有效贯彻落实。

2018 年中，在资本市场持续动荡的情形下，为稳定二级市场股价，增强投资者信心，泛海控股制定并实施了大股东和董监高的增持计划；针对市场对于公司财务状况的关注，公司通过多种渠道，规范、及时地披露了偿债、融资以及经营方面的相关重要信息，对稳定市场信心、保护股东和投资者权益起到了积极作用。

1 以制度为根本 规范日常经营管理

泛海控股严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治

理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等法规建立健全法人治理结构，公司股东大会、董事会、监事会按照相关规定规范运作，各司其职，不断提高公司规范运作水平，推动公司持续、稳定、健康发展。

2018年度，随着公司转型的深入，公司需在确保规范运作、稳健经营的前提下，优化决策机制，提高运营效率。鉴于此，公司对现行的《公司章程》、《公司董事会议事规则》、《公司监事会议事规则》再次进行修订，并相应于2019年1月初对《董事会审计委员会实施细则》、《董事会战略投资发展委员会实施细则》、《董事会提名委员会实施细则》、《董事会薪酬与考核委员会实施细则》、《董事会执行委员会议事规则》等董事会专门委员会相关规则进行了修订。

随着泛海控股业务日趋复杂、境内外监管同步趋严，为确保公司经营合规和董监高合法履职，2018年6月，公司董办组织开展上市公司最新监管规则培训和交流活动。在培训中，董办相关业务负责人就上市公司最新监管规则及其适用进行讲解，分析了常见的十类交易及其监管规则、关联交易及其监管规则、重大信息内部报告及其对外报送要求、“三会”召开流程和信息披露安排，通过此次培训和学习，公司董监高、相关业务平台高管以及有关职能部门进一步强化了依法合规经营的意识和能力。

案例：“监管信息月报”助力规范公司治理

为协助泛海控股董事、监事、高级管理人员更好地了解、掌握最新监管动态，提高公司规范运作水平，公司董事会办公室持续跟踪“一行两会”监管政策，并及时、准确地进行解读，汇总整理成《上市公司监管信息月报》提供给公司董监高作为参考。

该月报由“监管机构政策法规速递”和“上市公司违规案例分析”两部分组成。2018年，共编制完成11份月报，并提交给公司董监高参阅，对于增强公司董监高的守法合规意识和能力起到了较好的作用。

案例：强化自律 民生证券多人获任行业协会重要职务

公司所属子公司民生证券多位领导获聘行业协会相关职务，体现出公司从业人员高度的专业性，具体包括：

2018年10月，中国保险资产管理业协会聘任泛海控股董事、民生证券董事长冯鹤年为观察员；

2018年5月，中国证券业协会聘任民生证券总裁周小全为中国证券业协会合规管理委员会副主任委员；

民生证券合规总监张洁为中国证券业协会自律监察委员会委员；

民生证券信息技术中心总裁王海航为中国证券业协会信息技术委员会副主任委员。

2 强化信息披露 多措并举保障股东权益

信息披露是上市公司与投资者和社会公众信息沟通的重要桥梁，也是公司履行国家相关法律法规、保障投资者合法权益的基本要求。

长期以来，泛海控股坚持遵循《公司法》、《证券法》及《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律、法规规定，结合《公司章程》及《公司信息披露事务管理制度》要求，以真实、准确、完整、及时、公平为宗旨，规范、充分、有效地对公司生产经营管理的重要信息和重大事项进行信息披露，以确保投资者及时了解公司发展动态，满足投资者进行投资决策、行使股东权利的需要。

2018 年度，公司披露定期报告及临时公告（含附件）合计达 275 份，未出现重大差错及遗漏。公司的信息披露工作质量得到了监管机构的高度认可，连续第五年在深圳证券交易所信息披露考评中获得“A”（优秀）等级。

2018 年度，公司发生的重大事项包括：实施重大资产重组（后终止复牌）、披露 2017 年度报告、股东及董监高增持计划等，公众、投资者和媒体对公司关注度较高，相关问询也明显增多。

公司积极做好投资者关系管理工作，通过路演、拜访、电话会议、业绩发布会等多种形式和途径，持续加强与投资者沟通的广度、深度，全年共接待分析师、基金经理近百余人次，回复深

交所“互动易”平台问询超过 120 项。

此外，公司积极参加了由北京证监局和北京上市公司协会主办的“2018 年北京辖区上市公司投资者集体接待日”活动，与投资者进行了直接有效的沟通。

3 持续现金分红 实现利益共享

现金分红不仅反映公司经营业绩和规范运作水平，关系资本市场良好生态环境的形成，对于强化回报股东的理念、推动培育价值投资和长期投资的股权文化、促进资本市场持续稳定健康发展也具有重要作用。

2018 年，泛海控股严格遵照《公司法》、《证券法》和《公司章程》的规定和监管部门相关要求，坚持现金分红，保持分红制度的一致性、合理性和稳定性。2018 年度利润分配预案以 5,196,200,656 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.50 元（含税）。这是公司连续第五年实施了以现金分红为主的利润分配方案，有效兑现了对股东持续稳定回报、与股东共同分享公司经营成果的预期。

六 以顺应大势为使命 打造安全优质上市公司平台

2018 年以来，面对持续变化的内外部环境，泛海控股对自身的产业结构和资产负债结构进行了更为深入持续的调整和优

化。2019 年初，公司出售了北京、上海相关地产项目，这将使公司大幅降低负债规模、有效缓解现金流压力，提升财务稳健性，实质性地改善资产负债结构，从而打造更为安全优质的上市公司平台。

对于实体经济和实体企业，泛海控股旗下金融、战略投资板块引金融“活水”，通过信托投资、证券投行、保险保障等方式，支持先进制造业、战略性新兴产业、传统产业创新以及民生保障等相关产业的发展。

1 发展综合金融体系 有效服务实体经济

金融业务是泛海控股转型的主要方向，经过近几年的系统布局 and 整合优化，公司金融服务体系整体经营质量获得了显著提高，为实体企业和广大客户提供金融增值服务的能力持续提升。

2018 年，公司旗下民生证券、民生信托、亚太财险等核心金融平台在审慎经营、严控风险的基础上，着力提升经营质量和效益，在实现自身稳步发展的同时为实体经济和广大客户提供了优质的金融服务。

民生信托积极创新产品形式，探索金融资本与产业资本高质量协同发展的方式，重点支持国家船舶工业和航运事业、高端制造业、新能源汽车、新一代信息技术产业、乡村振兴项目等实体经济。

民生证券以国内一流现代投资银行为战略发展目标，制定了集中优势资源服务成长型企业、转型“服务中介+资本中介+资本投资”、打造战略客户及区域金融服务平台等实施规划并稳步推进。

亚太财险积极参与社会基本医疗服务体系建设，开发了山东省居民意外伤害住院医疗保险产品；为满足建筑行业规范市场秩序和建筑工程项目交易行为的需求，开发了建设工程投标保证金、农民工工资支付履约保证保险等产品，充分发挥保险在保障民生、防范风险上的重要作用。

1.1 民生信托业务与国家重点产业有效结合

民生信托复业五年来，在信托行业积极转型的大趋势下，成功完成从事务管理向主动管理的转型，持续提升主动投资能力，步入行业第一梯队。在投资领域，民生信托长期以来坚持“积极稳健”的策略，积极寻找具有发展潜力的行业和优质企业，深度挖掘价值投资标的，提供全方位金融服务，助力实体经济发展。

2018年，民生信托主动对接国家重大战略方向，支持先进制造业、战略性新兴产业、现代服务业等领域，通过投贷联动、产品创新、行业聚焦等方式，直接或间接投向实体经济领域。公司将互联网、5G、人工智能、高端制造业等作为业务拓展的新领域，通过贷款、股权投资等方式参与资本市场的多元化金融合作，推动信托业务与上述国家重点支持产业的有效结合。

案例：民生信托持续深化航运金融布局

民生信托于 2016 年成立了船舶基金部，开国内信托行业之先河。2018 年，公司继续深化航运领域布局，集中利用国际航运市场成熟的投融资模式，以多元化金融业务为依托，在非标准化资产管理（船舶资产）领域进行投融资服务。

目前旗下船队共有船舶 22 艘，管理船舶资产合计近 200 万载重吨，并在 2018 年完成航运板块业务的首单船舶出售交易，形成了从资产购置到出售的交易闭环，成功盈利退出，为国内金融企业创新业务模式支持实体经济发展提供了良好的示范。

民生信托也因颇具创新的业务模式和业务贡献于 2018 年 4 月获评第四届中国海事金融牵星奖“开拓奖”。

1.2 民生证券服务新经济、新动能、新产业

受宏观经济和资本市场大环境影响，证券行业在 2018 年总体呈现出较为困难的局面。面对行业低潮期，民生证券加大固强补弱力度，苦练内功，夯实未来发展基础。

2018 年，民生证券完成了公司 2018 -2024 年中长期规划编制专项工作，提出要通过业务转型、能力提升，成为国内领先的，服务新经济、新动能、新产业的交易型投行的战略发展目标。

案例：民生证券为常德市、扬州市等地的实体经济注入更多

活力

2018年6月，民生证券与常德市人民政府签订战略合作框架协议，同时与常德两家上市“预备军”——湘佳牧业、康尔佳分别签订IPO保荐协议。

此次常德市政府与民生证券签订战略合作协议，将为常德的金融业发展带来更新的理念和更大的空间，为常德实体经济及产业发展注入更多的活水和更强的动力。民生证券将当好金融顾问，把好IPO项目质量关，为常德企业上市保驾护航。

此外，民生证券全面助力扬州市金融发展，以扬州分公司为依托，立足于行业内具有优势的投资银行业务，充分发挥桥梁与纽带作用，带动扬州企业特别是创新型企业加快对接资本市场，探索资本市场助力企业转型升级的策略和业务突破口，为扬州产业结构调整、重大项目建设、重点企业IPO、中小企业发展壮大提供全方位的金融服务。

案例：民生证券等三方联合成立纾困基金

2018年10月，由民生证券、烟台市财金公司、泰德基金联合成立烟台市民营企业发展支持基金（纾困基金），总规模不低于30亿元。未来，该纾困基金将通过对接银行、保险、国企及地方融资平台等社会资本，利用引导基金、自有资金、资管计划等多种方式，力争撬动百亿元规模的资金。

该纾困基金专项用于防范化解烟台地区民营上市公司及实

实际控制人股票质押风险，主要对符合条件的优质上市公司及其实际控制人提供流动性支持。不改变实际控制人对上市公司的控制权，不干预企业正常经营活动，根据约定协议实现退出。

1.3 亚太财险研发创新产品 加强保险保障

亚太财险积极践行“客户需求导向”、“人民利益优先”的发展理念，围绕服务经济民生、服务国家战略、做好重大灾害救助的责任和使命，加大保险保障支持力度；同时，进一步创新发展思路，在责任保险、健康保险、政保业务等领域不断深耕，积极发挥风险保障作用。

2018年，亚太财险充分发挥商业保险公司的自身优势，积极参与社会基本医疗服务体系建设，开发了山东省居民意外伤害住院医疗保险（2018版）产品，成功中标山东省滕州市政府相关项目；亚太财险还开发了建设工程投标保证保险、农民工工资支付履约保证保险两款产品，不仅帮助建筑企业减轻负担，也保障了农民工群体的合法利益。

案例：亚太财险开设工程投标保证保险

为规范工程建设、规避工程风险，业主方通常会向建筑工程企业收取一定数额的工程保证金。2018年，为降低建筑工程企业的负担，亚太财险在建筑业引入投标保证保险，通过保险保函这一新方式，充分发挥保险费率杠杆激励约束作用，缓解建筑企

业资金压力、融资压力，也是推动建筑行业健康发展的有力举措。

2 优化地产业务布局 打造多元化盈利模式

地产业务是泛海控股的传统主业，自转型以来，公司不断优化地产业务运营模式。2018年，随着地产行业市场环境的变化，加之宏观调控政策的影响，公司加快了地产业务转型升级的步伐。

2018年，泛海控股旗下武汉中央商务区项目已从单一投资建设阶段迈入综合运营发展阶段，不动产武汉公司也加强了产业资源的引进，推动泛海系统内的金融和科技机构入驻，积极推动阿里泛海国际创新中心项目落户泛海创业中心，完成联合办公运营商 WeWork 签约入驻泛海创业中心的工作，通过产业引进、资源配套、区域驱动引领等抓手，实现从以开发建设为主向投资、开发、运营三位一体的转变。

2019年初，泛海控股出售了受限购影响较大的北京、上海的主要地产项目后，将聚焦于自身优势更为突出、发展空间更为广阔且更符合公司未来发展战略的武汉中央商务区项目。今后，公司地产业务 角度将地产项目建设好、运营好、管理好，加快实现公司房地产业务模式由以开发建设为主向投资、开发、运营三位一体的转变。

案例：武汉 CBD 产业聚集效应加速显现

2018 年，武汉中央商务区围绕产业定位招商，全年引进泛海系统金融机构 5 家，系统外金融机构东方证券、泛华保险 2 家，世界知名联合办公品牌 WeWork 等入驻创业中心，世界知名企业荷兰壳牌、日本三菱、诺基亚贝尔等 7 家，加之前期入驻的招商银行、邮储银行、平安银行等金融机构、金澳科技和中移动等区域总部，武汉中央商务区不仅树立起高端品牌形象，其产业集聚效应、品牌影响力也在加速显现。

3 战略投资稳健 助力经济转型升级

泛海控股战略投资业务重点关注符合国家未来产业发展方向、具有良好成长性的行业，通过战略投资，推动国内传统产业转型升级，支持新兴产业加快发展。

2018 年，公司广泛拓展基金募集渠道，积极参与中车泛海智能制造基金、泛海先锋美元基金等发起设立，持续推进泛海海河创新产业基金、泛海愿景新科技基金等募集，加强深圳泛海云腾基金、中泛金融苏州基金等投后管理，勤勉履责，涵盖海内外多个行业和领域。

不仅仅是战略投资，公司还着眼与被投企业共同成长，在战略、运营、资本运作等层面提供增值服务，通过对接内外资源、资本运作规划、管理技术输出等举措，助力企业发展。

案例：中车泛海基金助力轨道交通产业

中车泛海智能制造基金于 2018 年正式开始运营，该基金母基金规模达 2.5 亿元人民币，通过积极与中车合作，围绕轨道交通产业、高端制造、自主创新科技前沿领域开展投资。

目前，中车泛海基金已储备 120 个项目，其中完成 26 个入库、7 个立项，并积极推进母子基金募资工作。现已与多个地方科技园区、金融机构达成合作意向，加快推进子基金搭建和项目投资。

4 坚持防风险去杠杆 提升公司财务稳健性

防范化解金融风险是中国经济结构性调整和质量发展的内在要求。泛海控股围绕降低资产负债率、确保财务稳健，进行了多项卓有成效的工作。

4.1 民生信托提升风险管理团队研究和创新能力

民生信托不断提升风险管理团队研究和创新能力，注重强化团队对市场、政策、行业、企业及具体项目的跟踪和研究，并定期组织内部学习和交流，对市场行情、政策变化和典型项目进行分析讨论，全面提高评审人员的专业能力和风险判断能力，有效发挥风险管理的预防和引导作用。

4.2 民生证券优化风险管理信息技术系统

民生证券持续优化风险管理信息技术系统，以适应不断增加的业务复杂程度和风险指标体系的要求：其中，信用风险管理系统、操作风险管理系统已完成测试与初步上线；全面压力测试系统初步搭建完成，并上线投入使用，可及时实现评估各种不利情景下公司的风险承受能力；此外，根据监管要求，重点监控账户、股票质押新规、质押回购融资业务风险监测相关的功能正在逐步部署测试。

4.3 亚太财险不断优化风险偏好体系

2018 年，亚太财险根据中长期发展规划、年度经营目标及当前风险状况，结合外部监管形势，对 2018 年风险偏好体系进行了研究与规划，对风险容忍度及关键风险指标限额也采用定性、定量相结合的方式进行了优化，指标优化率达 70%以上，从而使风险偏好得到有效传导与遵循，充分发挥了风险偏好管理对公司经营的指导和约束作用。

七 以回报社会为己任 坚持精准扶贫助力脱贫

泛海控股秉承“得益于社会，奉献于社会”的企业价值观，积极贯彻落实国务院《“十三五”脱贫攻坚规划》的精神，在产业扶贫、教育扶贫、兜底扶贫、健康扶贫、社会扶贫等方面积极

开展精准扶贫。

2018年，民生证券先后与江西省赣州市南康区、新疆阿克陶县、内蒙古太仆寺旗、湖北罗田县、河南淅川县、安徽金寨县等6个县级单位签订了结对帮扶合作协议，通过产业扶贫、公益扶贫、智库帮扶的方式助力帮扶单位脱贫攻坚。

民生信托充分发挥信托制度优势，启动了公司首个慈善信托项目，投入资金帮助甘肃临洮发展优势产业，帮扶当地贫困群众，开启了金融扶贫的新路径。

亚太财险发挥机构分布广、员工数量较多的优势，在多个省市进行了形式多样的精准扶贫工作。在安徽寿县，公司组织企业家到当地投资考察，员工落村包户，捐资修建道路，慰问特困老人；在四川凉山和湖北竹溪，公司通过较大规模采购当地特色农产品，既增加贫困地区收入，也增强了当地脱贫致富的信心。

1 不忘初心 精准扶贫务求实效

自中央提出精准扶贫战略以来，泛海控股积极响应国家号召，以各种形式落实开展精准扶贫工作，并不断完善扶贫机制、创新帮扶方式。

公司员工深入贫困地区一线，通过捐赠、定向采购、结对帮扶、设立基金等形式，帮扶贫困个体、资助教育事业发展、资助修建基础设施，为国家扶贫攻坚战贡献了一份力量。

案例：民生证券助力江西赣州教育

为支持江西省赣州市南康区教育事业发展，助力南康教育扶贫攻坚，民生证券 2018 年向南康区教育局捐赠 30 万元，设立专项教育扶贫基金，基金资助对象包括南康区两人以上在读、孤儿、单亲、父母残障、父母大病、家庭发生重大变故等家庭特别困难的建档立卡大学生。

同时，对南康区小学、初中、普通高中和中职学校在编在岗师德良好、教学成绩优秀、扎根山区的优秀教师进行奖励。

案例：民生证券向贫困学生发放助学金

2018 年 4 月，民生证券在结对帮扶县河南省淅川县第一高级中学举办了“2017-2018 学年民生证券助学金发放仪式”，共向 100 名受捐助的贫困学生发放了 20 万元助学金。

2017 年 12 月，民生证券与淅川县第一高级中学签订捐资助学合作协议，协议约定，未来 3 年，民生证券将按照每人每年 2000 元的标准，资助淅川县第一高级中学建档立卡贫困户学生 100 人，将累计捐助资金 60 万元。

案例：亚太财险助学帮扶多所学校

2018 年，亚太财险积极接洽内蒙古政府、内蒙古保监局和自治区扶贫办，确立对全国贫困旗县——兴安盟科尔沁右翼前旗

境内的满族屯乡满族屯小学进行捐资助学和教育帮扶，内蒙古分公司向孩子们捐助了合计 2 万元的扶贫专项资金及教学文具用品；湖北分公司持续推进“亚太湖北圆梦助学金”计划，继续对湖北省十堰市竹溪县汇湾镇荣玉村 8 名贫困大学生及高中生实施资助，助学金总计 3 万元；北京分公司党支部代表一行前往北京顺义“天使之家”孤儿院，为孩子们送去急需的应季食物等物资；河南分公司积极参与困难地区学校的扶贫援建工作和偏远小学的助学活动，体现了责任和担当，作出了应有贡献。

案例：各所属公司员工积极参与扶贫捐赠

泛海控股所属公司员工响应行业协会号召，积极参与各类扶贫捐赠活动。

2018 年 11 月，亚太财险工会组织分支机构参与“中国保险行业 7·8 扶贫公益基金”捐款活动，各级领导带头捐款，干部员工踊跃参与，共计捐助善款超过 20 万元，公司获得“中国保险行业 7·8 扶贫公益基金代言人”荣誉称号。

民生证券响应中国扶贫基金会、中国证券业协会和隰县人民政府的号召，积极动员公司员工筹集善款 3 万余元，并选派员工参与公益徒步活动，获得 2018 善行者走进隰县公益徒步活动“助力脱贫攻坚——杰出贡献奖”。

2 优化创新 金融资源助力脱贫攻坚

利用自身专业、产业优势，投入金融资源，加快贫困地区经济发展，是公司旗下金融子公司助力脱贫攻坚的一项重要举措。

2018 年，民生证券在河南淅川、安徽金寨等地举办了多场金融和资本市场知识的培训，为当地发展提供智力支持；民生信托签约公司首个慈善信托项目，帮助甘肃临洮发展特色产业，投入资金扶贫济困。

案例：民生证券“送金融要素”帮扶贫困县

安徽金寨县是民生证券结对帮扶的贫困县之一。

2018 年 5 月，民生证券与安徽金寨县举行“一司一县”结对帮扶座谈会暨捐赠仪式，就进一步推动双方结对帮扶，支持金寨县脱贫攻坚、企业上市挂牌、股权融资、金融招商等合作进行洽谈。会上，民生证券向金寨县捐赠扶贫资金 30 万元。

2018 年 12 月，民生证券与金寨县政府联合主办了“金寨县送金融要素入园进企对接暨多层次资本市场知识培训”。在此次培训中，民生证券利用投行、研究等业务优势，以“多层次资本市场知识培训”的形式，为金寨县的经济发展带去金融智慧资源。

今后，民生证券还将通过多种渠道、提供全方位的金融服务，为金寨县的经济发展和各类企业搭建一个信息交流、寻求合作、扩大宣传、加快发展的平台，推动金寨县产业转型升级，助力脱贫攻坚。

案例：民生信托慈善信托助力产业扶贫

2018年6月，民生信托“甘肃临洮民生精准扶贫慈善信托”正式签约。作为该公司的首只慈善信托，该信托资金一方面将向当地百合特色产业龙头企业提供融资支持，扩大百合加工和收购规模，带动当地贫困群众种植百合实现增收；与此同时，部分资金还将用于精准资助因病、因学返贫以及丧失劳动能力的特殊困难家庭。此项精准扶贫工作预计持续5年，从2018年开始，慈善信托每年将向甘肃省临洮县或和政县政府捐赠资金40万元，共计200万元。

八 以绿色发展为要务 持续践行环保理念

从个人办公，到公司项目运营，再到供应商的选择，泛海控股从各方面践行绿色环保理念。在地产项目中，“节能减排，重复利用，循环再生”一直是泛海在工程中坚持的重要原则。各所属公司坚持日常低碳出行、无纸化办公，从细微处做到了低碳环保人人有责。

泛海武汉CBD运用绿色节能技术，将绿色、可持续发展理念纳入CBD项目规划，专业评估整个建筑生命周期内各个阶段对生态环境的影响，使建筑设计的各个方面都遵循绿色节能的原则，努力创造低成本、高效率的绿色建筑，实现“低能耗与高舒适度”的完美结合。

大连公司在填海工程增加的 90 多公顷陆域面积中，规划了 30 多公顷的土地用于公共沙滩、绿化、市政道路等建设，并清理了近 130 公顷因海上养殖等造成的海域污染。同时，在项目规划设计中，充分尊重并发扬当地历史文化，使项目与环境和谐共生，塑造可持续发展的绿色生态项目。

1 注重日常推广绿色节能

从日常办公、出行方式，到公司的日常运营，公司坚持践行绿色环保的理念。2018 年，员工已经养成节能化办公的习惯，双面打印、随时关灯、绿色出行等节能意识早已渗透到员工的一举一动中。

千里之行始于足下，良好的办公习惯也有利于将环保的理念带入到工作中：公司在采购时选择绿色环保材料，在电力项目设计中注重环保要求，不断提高员工的环保意识，以期获取更好的环境及营运效益。

案例：无纸化办公与节能运营

无纸化办公继续在各所属公司间推广，减少办公耗材的消耗，坚持双面复印以及打印机耗材的再利用，尽量使用电子文件进行传阅、审批。此外，于公司不同位置张贴有关环保海报，鼓励员工节省纸张、并把打印机常设状态调校至双面打印模式，而

且安排数个回收纸张地点。

另外，为求将节能效果最大化，公司在营运各个方面推行多项措施，包括配置带有节能标志的办公设备、使用节能 LED 灯管、工作日 19:00 后自动关灯等。

公司还鼓励员工通过搭乘公交、骑自行车等健康绿色出行方式上下班，保护环境，倡导“绿色生活，人人共享，治理污染，人人有责”，不断增强员工们的社会责任感。

案例：电力公司持续进行环保投资

2018 年，电力公司在环保方面继续不遗余力地进行投资。印尼棉兰项目#1、#2 机组双室四电场静电除尘器设备基本安装完成，高 150m、内径为 5.5m 的钢筋混凝土烟囱浇筑结顶，生活污水处理系统、含油污水处理系统、工业废水处理系统等基本完工。

案例：山海天公司采购绿色环保材料

在物资供货履行过程中，针对木地板、木门、家具等木质品，精装及外墙石材类产品的采购，严格按照公司确定的技术要求中关于环保质量的验收标准执行，要求供货厂家提供工厂绿色生产标志、验收报告；对于进场物资进行抽查，并送专门机构进行检验。只有达到国家及公司确定的环保质量标准才办理验收手续。

案例：泛海物业顺利通过能源管理体系认证

2018年7月，泛海物业顺利通过GB/T23331能源管理体系认证。审核内容包括公司的管理体系建立及运行的基本情况、能源绩效指标是否符合行业能耗限额标准、国家明令淘汰的落后设备和工艺的管理以及能源计量器具的配备率和准确度。按照行业要求，专家组对公司目前经营情况、能源绩效、体系的建立实施运行情况进行了详细的审核，并对公司泛海国际居住区一期及民生金融中心项目的能源基准/绩效参数制定合理性、能源目标以及能源实施管理方案等方面进行了现场审核。

此次能源管理体系认证的通过，既是公司管理体系标准化建设的一次重大突破，也是专家组对公司用实际行动践行绿色环保理念的认可。

2 绿色创新理念融入日常建筑运营

泛海始终把绿色可持续发展设计理念贯彻在项目规划设计中，秉承环境友好、生态环保、绿色低碳的设计理念，使项目与环境和谐共生、可持续协调健康发展，最大限度降低建筑能耗。

在项目实施过程中，公司侧重于将技术的创新性与环保目标相统一；同时，立足于工程项目特点，有针对性地采用各种节能降耗措施、确保室内环境的诸多环保技术，取得了良好的效果。

案例：武汉 CBD 通过六大绿色专项规划评审

为更好地打造宜居宜业的园区环境，武汉 CBD 专门组织召开了绿色 CBD 建设专题会，委托上海建科院编制绿色专项规划、制定绿色生态示范城区实施方案，同时邀请规划、建筑、能源等方面的专家对《武汉 CBD 绿色生态城区专项规划》（以下简称“《规划》”）进行评审。

评审一致认为，《规划》结合武汉中央商务区定位和现状编制，能够体现商务区特色，符合绿色生态城区建设的目标与要求。

《规划》涵盖绿色建筑、低碳能源、绿色市政、生态景观、绿色交通和智慧人文等六大专项，《规划》文本内容齐全，指标体系科学合理，编制深度基本达到相关规定要求。基于《规划》编制的实施方案具有可操作性，对武汉中央商务区的绿色生态建设推进具有指导作用，专家组一致同意通过评审。

案例：大连公司将绿色生态理念融入项目设计

大连公司项目规划设计充分尊重历史并弘扬传统文化，延续城市文脉，使项目与环境和谐共生，塑造可持续发展的绿色生态项目。项目共清理了海上养殖等污染近 130 公顷，清理原有垃圾场、改造污水管线，修复原有岸线 3 公里，新增岸线 8.8 公里。增加陆域面积 90 多公顷，其中 30 多公顷的土地用以公共沙滩、绿化、市政道路等项目建设。

此外，大连公司还注意建筑自然通风设计，合理规划夏季主

导风向和小区微气候，防止出现热岛现象以及冬季风压集中现象；通过场地水系统规划，海绵城市生态设计，雨水收集及生活污水、废水的中水处理及再利用等；考虑屋顶太阳能生活热水系统、太阳能、风能联合喷灌与照明系统等，尽全力节能降耗。

案例：浙江公司创新设置节能降耗系统

浙江公司在项目的屋面、外墙以及挑空楼板均采用防火岩棉及泡沫玻璃保温隔热处理；外窗采用保温性能好的断热铝合金系统窗；玻璃采用低反射双银 LOW-E 中空玻璃，减少热损失。在机电方面，空调冷水系统设置换热器，通过空调机组、新风机组、空调风系统的合理设置实现节能降耗。

九 以客户需求为导向 不断提升产品服务

满足客户需求，不断提升服务是泛海控股始终追求的目标。面对客户需求和市场环境的不变化，公司通过调整产品结构，创新服务方式，为客户提供更优质的服务。

2018 年，公司旗下的信托、证券、保险等金融企业坚持改革创新，为客户提供从财富理财、资产管理、投资银行到保险保障等一系列金融服务。公司地产业务从以开发建设为主向投资、开发、运营三位一体的转变，在坚持高品质地产开发的同时，加强在不动产运营、产业引入和培育等方面的工作，以满足客户对地产开发和运营的升级需求。

1 创新金融服务 全方位满足客户需求

随着泛海控股金融业务发展壮大，旗下金融子公司也在进行改革创新，多元发力，以客户需求为出发点，提供各类优质的金融服务。

民生信托通过在全国 18 个主要城市设立财富中心、组织财富管理直销团队，大幅提升服务的可获得性。民生证券通过现金管理、权益类、固定收益类和另类投资四大资管产品线，打造了包含 2000 只金融产品的“资管超市”。亚太财险不断提升服务满意度，并积极采用“互联网+”提高服务效率，全年线上服务客户超过 6 万名。

案例：民生信托拓展财富管理直销团队服务客户

2018 年，民生信托进一步拓展财富中心建设，完成了厦门、大连、苏州、郑州、福州、宁波、长沙 7 个城市的财富中心建设，形成了目前覆盖全国 18 个主要城市的财富直销团队，为客户提供更加便捷、高质量的财富管理服务。

案例：民生证券提升资管和私募特色服务

民生证券充分发挥主动管理优势，在资产管理业务和私募股权投资方面，重点布局 FOF、量化和固定收益投资，并依托集团

平台资源优势，将 CMBS 和 REITs 业务打造为民生证券资管 ABS 的业务特色。民生证券旗下的民生通海公司，从事股权投资业务，其结合公司内外部资源，实现“募投管退”各环节的完整闭环，为企业转型升级、产业整合等方方面面提供支持。

2 打造地产精品 树立行业标杆

泛海控股地产业务一直以来坚持品质地产的定位，在住宅地产、商业地产、物业管理方面坚持高质量产品、精细化服务。

2018 年，公司全面推进武汉中央商务区武汉中心、世贸中心、时代中心、芸海园、市政基础设施等项目开发建设，泛海城市广场二期商业、泛海武汉费尔蒙酒店开业运营。随着泛海控股地产业务从以开发建设为主向投资、开发、运营三位一体的转变，公司将在不动产运营、产业引进和培育等方面继续坚持精品战略，力争行业上游。

案例：武汉公司高质量建设中央商务区市政工程

作为武汉中央商务区的主要建设运营方，武汉公司承担了中央商务区大量市政基础设施建设工作。区内规划主次干道 38 条，其中 18 条与周边现有道路相接。通过地上（高架）、地面（市政主次干道）、地下（交通隧道、地下交通环廊、地铁）等多层次的立体交通体系，有效承载了武汉中央商务区高强度建设和

20-30 万人的工作、生活需求。其中武汉中央商务区核心区地下交通环廊设计关键技术研究，被认定为武汉市科学技术成果。

案例：“泛海 e 生活”实现智慧物业多样化服务

泛海物业管理项目遍及北京、上海、深圳、杭州、武汉、济南、西安、青岛、潍坊、抚顺等全国大中城市，在“创造城市新生活”理念的指引下，为满足泛海高端客户新的生活方式和新的居住、生活体验，利用互联网应用及物联网技术，泛海物业开发了泛海客户专属服务平台——“泛海 e 生活”，设计制定以高端品质服务为核心的管家、健康、生活、金融四大板块的物业服务功能，全面实现数字物业下的智慧服务功能和泛海客户的更高品质美好生活享受。

3 持续提升服务 为客户创造价值

以客户需求为本，从细微处入手，为客户创造价值，这是促进公司服务不断提升的重要方面。

2018 年，武汉公司定期组织购物中心店长例会，帮助商户及时解决经营中的具体问题，并免费为底商客户制作店标，以细致的服务获得商户好评。亚太财险从源头着手，改革机制，大幅提高客户满意度。民生证券通过问卷调查回访了 3 万余名客户，并针对客户提出的意见改进服务。

案例：武汉公司为底商店铺免费制作店标

随着武汉中央商务区桂海园底商客户入驻率不断增加，为提升经营氛围，帮助商户尽快开业，武汉公司实行底商店标统一制作、统一管理，统一报批、统一主色调免费制作及安装服务，减轻了商户开业筹备的工作压力，获得了各家商户的好评。

案例：亚太财险客户服务回访满意度达 99.5%

2018 年，亚太财险客服部在投诉处理流程、投诉处理责任追究方面重点施策，强调从源头上减少、处理问题，并执行责任严格倒查三步走机制。公司 95506 客服运营中心全年共接入电话总量 83 万通，服务客户 34 万名，客户服务回访满意度为 99.5%，同时，公司全年投诉数量同比减少 30%。

案例：亚太财险快速预先赔付花莲地震罹难客户

2018 年 2 月 6 日晚间，台湾地区花莲县发生 6.5 级强烈地震，造成重大人员伤亡和财产损失。获悉地震发生的消息后，亚太财险立即启动了重大突发事件应急处理预案。

信息确认后，亚太财险紧急联系罹难客户家属，并在第一时间启动绿色快赔通道。2 月 9 日下午两点，亚太财险向其中一位联系上的罹难者家属全额支付赔款 50 万元，并将支票交到客户家属手中。从确认罹难者信息到主动联系家属并支付赔款，全程

仅用了 28 小时，亚太财险以最快的速度为罹难者家属送去关怀与慰问。

十 以员工成长为职责 全力搭建员工发展平台

2018 年，泛海控股在关爱员工的计划上再上一层楼，公司对员工的商业补充医疗保险、意外险等覆盖范围更广，补贴范围更大，受益的员工越来越多。公司关注员工身心健康，在保证日常良好工作氛围的同时，组织体育、摄影、读书、职场交流等丰富多彩的活动。

员工成长平台不断完善，引导员工对职业规划和人生目标方向更清晰，多位基层员工通过自身的努力和公司的上升通道得到施展才华的机会，也有更多员工有了更明确的努力方向。

1 保障员工基本利益 为员工拓展福利

泛海控股在严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》的同时，也积极为员工拓展福利。在职员工均签订劳动合同，并办理医疗、养老、生育、工伤、失业等各项社会保险，为员工缴纳住房公积金。除了“五险一金”，公司还为部分员工购买商业补充医疗保险，定期组织员工进行健康体检。

公司为各所属公司建立工会组织，为充分发挥公司工会职能，优化公司福利体系，公司工会还制定了“工会福利实施办

法”，实施项目包括：节日慰问、生日祝贺、结婚生育贺礼、疾病慰问、丧葬慰问、退休慰问、困难员工帮扶等，大大增强了员工归属感，让员工感受到来自泛海大家庭的温暖。

案例：员工定期体检 购买补充医疗保险

泛海控股严格执行《劳动法》等法律法规要求，合理安排作息时间，维护职工休息休假权利，依法保护女职工享有的特殊待遇；在为每一位员工足额缴纳“五险一金”的同时，集团及各所属公司基本实现为每位职工购买补充医疗保险，民生证券、民生信托、武汉公司、浙江公司、大连公司等所属公司 2018 年安排全体职工健康体检，给予职工餐补、通讯补贴、生日福利、工会健身等福利，为职工生活和健康提供基本保障。

案例：民生证券关爱员工计划

除为员工足额办理缴纳各项社会保险福利项目外，根据企业实际情况，公司为员工参保了意外险、医疗险、交通险等多项商业保险用以完善员工保障计划，并特别为身患重疾的员工额外开通了商业保险公共保额理赔额度，尽可能减轻该员工治疗负担。

公司按照国家职业健康法律法规要求，制定和落实员工健康体检方案，加强员工劳动保护。在为所有员工安排一年一度的体检之外，还专门为女员工进行一年一次的妇科体检，为女员工提供贴心服务。

案例：亚太财险关爱大病员工

亚太财险为全体内外勤人员投保了补充医疗、重大疾病、意外伤害、疾病身故等保险，保障措施完善。

2018年11月，海南分公司员工欧磊，患乳房恶性肿瘤，公司积极配合员工申请理赔，当月即赔付欧磊重大病病理赔金共10万元，极大缓解了员工经济压力。在员工职业健康方面，2018年，亚太财险安排除当年入职人员共约800人参加体检，投入费用约40万元。

同时，为保障员工就餐，保持身体健康，公司还为员工发放了午餐补贴，惠及人员1560人，费用投入总计约46万元/月。

2 关爱员工身心健康 组织拓展文体活动

民生证券、民生信托、武汉公司、东风公司等积极组织春游、秋游等各种团建活动，增强同事间关系，丰富员工业余文化生活。

案例：设立职工书屋

泛海控股在总部22层“海巴客”设有职工书屋，各类图书共计580余册，员工可在前台登记免费借阅图书。“书屋”的建设是推动企业文化蓬勃发展的有效动力，为职工提供了健康向上、丰富多彩的精神食粮，活跃和丰富了职工的精神文化生活。

“海巴客”配备了相应的桌椅、咖啡机、饮水机、体重秤等设施，每天 16:00 点，公司免费提供下午茶，为员工提供了一个很好的内部交流平台。

案例：民生信托举办摄影比赛 搭建员工展示平台

为了增加团队凝聚力、为员工提供展示平台，公司举办了 2018 年中国民生信托“悠悠夏日”摄影比赛，52 幅优秀摄影作品脱颖而出。

比赛得到了公司员工的积极响应和踊跃参与，共收到 260 幅参赛作品，每一幅都独具匠心，充分展示了员工的艺术修养和摄影水平。线上投票环节更是获得了公司内外的广泛支持，投票期间，线上投票系统共获得了 32 万次访问和近 4.5 万次投票。

案例：亚太财险新老同事文化融合

坚持以人为本，追求员工与企业共同成长。亚太财险高度重视团队建设，倡导团队精神和包容文化，创造一个和谐、和睦、和美的大家庭。公司全年共举办四次团建培训活动，充分激发了北京、深圳两地员工的士气与活力，深度促进新老同事文化融合，使公司“新理念、新风气、新作风”逐渐生根发芽。



3 关注员工个人成长 引导职业规划

一直以来，泛海控股都把员工的职业发展引导当做公司发展的一项重要工作。公司不仅关注如何让员工的发展适应企业成长的问题，更重要的是希望员工个人对未来的工作规划、社会环境有更清醒、更明确的认识，使得工作与员工人生志向更好地结合，更好地做到自我价值实现。

在为员工提供温馨舒适的工作环境和富有人文情怀的工作氛围的同时，泛海控股及所属公司一直把人才培养作为公司发展重点持续推进，为员工提供各种交流、学习的机会。

在公司员工培养和人才观念的带动下，2018 年泛海涌现出一批卓越的新晋人才，在各自的岗位上逐渐成长，他们在成就自我价值的同时，也带动了团队和公司的进一步前进。

案例：民生信托培训常态化

2018 年，民生信托共组织培训 59 次，1940 人次参与培训。

其中，内部培训 25 次，总计 1788 人次参与线下培训活动；外部培训 34 次，共涵盖 152 人次。在培训内容上，紧跟监管政策调整，并持续关注市场环境的变化，配合推进业务的创新与发展。

根据不同层级员工的培训需求，有的放矢进行培训，做好人才融入和接续工作，2018 年民生信托组织的中高层领导力培训在内部获得一致好评。培训采取拓展融合与课程分享相结合的方式，并首次引入沙盘课程，通过丰富有趣的推演和专项管理的技法，增强团队意识，提升营销能力、领导力和沟通力，鼓励大家多角度思考问题、解决问题，时刻保持高效协作与开拓创新的精神。



案例：亚太财险探索员工多层次混合型培养方式

根据战略发展需要，亚太财险先后组织三期干部培训班，通过推荐、测评、视频培训、线上学习、课题研究等多种形式，发现高潜干部，探索集中学习、挂职锻炼、总分交流等多层次混合型培养方式，初步建立各级干部后备梯队和部分岗位的继任计划，为公司发展源源不断地提供人才支撑。2018 全年总部各层级人员参加培训 43 场次，参与人数总计达 584 人。

2018年9月至12月，亚太财险举办“亚太财险第一期干部实战训练营”，此次培训学员覆盖范围广、培训形式新颖，重点解决价值创造过程中的实际问题，强调学员注重知行合一，持续创造和提升自身价值。



(干部培训)



(干部培训)



(员工培训)



(干部培训)

十一 以责任共建为担当 携手供应商践行社会责任

供应链企业是泛海控股生产和经营链条上的重要组成部分，泛海控股关注自身社会责任的同时，也将承担社会责任的理念传递给供应链企业，促进社会责任理念在更广范围传播、延伸和实践，推动经济、社会 and 环境的协调发展，构建合作共赢发展格局。

泛海控股致力于发挥自身龙头企业的示范和带动效应，从项目设备及技术招标，到项目启动、建设、完工，秉持公开透明原

则，依照内部招标流程，择优选择具有良好社会责任感的供应商，营造绿色供应链体系，携手供应商践行社会责任。

1 共建共赢绿色供应链

泛海控股及各所属公司秉持公平、公正、公开的原则，高效有序地协调各方，以保证供应商的合理权益。项目从启动到竣工的整个流程操作严格依照公司《招标管理制度》规定，选择合格供应商，并打造一条完整的供应链“绿色通道”，保证双方沟通顺畅，确保项目顺利推进，共同构建合作共赢发展格局。

案例：上海公司招标全流程保证公正透明、高效有序

上海公司从项目设备及技术招标到项目启动、建设，全方位、多举措保证各项工作公开透明、高效有序地顺利推进：严格遵守风控部门的招标要求；拒绝设置排他性技术壁垒，各家入围单位均能满足要求，确保技术要求的不唯一性，公平竞争；保证各供应商所得信息均等、无遗漏；配备专业工程师、设计师参与技术准备工作，减少漏项、漏量；与项目供应商、施工单位建立定期沟通机制，实行周例会等形式，确保技术、工期进展顺利，配合畅通。

案例：山海天公司与供应商构建共赢发展格局

山海天公司始终坚持以诚信创建社会共同利益体，打造合作共赢发展格局。在相互尊重、平等合作、共同发展的基础上，与供货商保持密切沟通、合作：采取公平、公正、公开的原则，以合同文本为依据进行后期合同履行；按照合同要求条款进行下单，支付预付款；到货验收后及时付款并跟踪相关设备的安装调试；工程竣工后及时办理相关结算。

2 积极保障农民工权益

泛海控股及各所属公司严格与中标供应商、承包商达成共识，携手履行《保证不拖欠农民工工资承诺书》，将禁止拖欠农民工工资写入合同，并督促中标供应商、承包商为农民工依法办理社会保险等，全方位保障农民工合法权益。

案例：大连公司严格规范供应链、保障文明安全施工

大连公司为切实保障农民工合法权益，从源头抓起，在项目设备及技术招标方面坚持公正、透明原则：供应商、承包商入围名单为不动产总部或经公司考察通过的合格单位；招标期间设专人对外联络，其他人员禁止与投标单位直接沟通；技术标进行暗标编号后方可评标，开评定标期间连续封闭进行，并通过不动产总部派专人全程监督等方式确保设备及技术招标的透明和公正。

项目建设中，大连公司通过不拖欠承包商工程款、要求承包

商禁止拖欠农民工工资并写入合同等措施确保劳工权益。同时，严格执行关于文明施工管理的相关规定，依照月度、周度组织监理及承包商进行安全文明施工大检查、召开例会，保证沟通畅通，问题及时进行整改、复查。

案例：武汉公司督促承包商保障农民工权益

武汉公司为保证农民工切身利益，在招标管理部的合同条款中明确规定：支付条款中，如出现拖欠农民工工资情况时，业主有权依据政府相关部门处理意见直接代为支付被拖欠的工资，相关费用从工程款中扣除；合同条款中，特别载明《保证不拖欠农民工工资承诺书》，要求承包人承诺响应，并要求承包商在资金使用计划表中按月单列需支付的农民工工资计划，保证不拖欠农民工工资。

十二 未来展望

中国改革开放已走过 40 个年头，中国经济也由高速增长阶段转向高质量发展阶段。在新的发展主旋律下，泛海控股将一如既往地“顺势而行、顺势而为”，做好企业公民，履行好社会责任。

遵循创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，泛海控股将创新产品、提升服务，更好地为客户创造价值；优化调整业务结构，持续深化战略转型；坚持绿色开发绿色运营，携手合作

伙伴共建共赢；整合行业内外国内国际资源，助力中国经济转型升级；积极参与公益事业，投身扶贫攻坚战。我们将以自身的行动，把“得益于社会，奉献于社会”的企业价值观付诸实践。

在新的发展阶段，泛海控股将进一步增强使命感、责任感、紧迫感，以更加奋发有为的精神状态，不断增强创新能力和核心竞争力，努力做强做优，实现高质量发展，成为爱国敬业、守法经营、创业创新、回报社会的典范。

十三 GRI 可持续发展报告标准索引

相关性说明：“高”即详细披露，“中”即部分披露，“低”即较少涉及，“—”即未披露。

编号	指标描述	相关性	所在页面
战略分析			
1.1	机构最高决策者关于企业战略与可持续发展的陈述	高	7-9
1.2	对主要效果、危机和机遇的描述	高	5-7
公司简介			
2.1	机构名称	高	9, 64
2.2	主要品牌、产品及服务	高	37-45
2.3	组织结构图	高	11
2.4	公司总部地址	高	9, 64
2.5	机构业务所在国及报告中涉及的与相关的国家的数量和名称	不适用	
2.6	所有权性质及法律形式	高	9
2.7	所服务的市场	高	10-11
2.8	公司规模（含员工数量、营业收入、市值等）	高	9

2.9	报告期内机构规模、架构或所有权方面重大改变	高	11-13
2.10	报告期间获得的奖励	高	13-19
报告规范			
3.1	所提供信息的报告时间	高	4
3.2	最近一次的报告的时间	高	4
3.3	报告周期	高	4
3.4	回应关于报告或内容相关问题的联系方式	高	5
3.5	确定报告内容的程序	高	4
3.6	报告的界限	高	4
3.7	说明关于报告范围及界限的限制因素	高	4
3.8	汇报合营机构、附属机构、租用设施、国外采购业务及其他可能严重影响不同汇报期及不同机构可比性的实体的处理方式	不适用	
3.9	数据计算和处理方法	高	4-5
3.10	对以前报告中信息进行调整、更改的说明	不适用	
3.11	报告在范围、界限及评估方式上出现的重大变化	不适用	
3.12	列表标明报告引用的标准；标明页码和网络链接	高	5
3.13	在可持续发展报告附带的认证报告中列出机构为报告寻求外部认证的政策以及现行措施。如果没有列出，请解释任何外部认证的范围以及根据，并解释汇报机构与验证者之间的关系	不适用	
公司治理			
4.1	机构的治理结构	高	19-21
4.2	说明最高治理机构的主席是否也兼任行政职位	高	19-20
4.3	如机构有完整的董事会体系，说明独立董事与非执行董事数量	高	19-20
4.4	股东和员工向机构最高治理层提供意见和建议的机制	高	19-21
4.5	公司治理层、高级经理及执行主管的薪酬与机构效益的联系	-	
4.6	最高决策层规避利益风险的程序	高	31-32

4.7	最高决策层任职资格说明	-	
4.8	与经济、环境、社会效益及其实施情况相关的使命、价值观、行为准则和原则	高	7,23-36, 57
4.9	最高决策层如何对机构进行监察, 管理经济、环境、社会绩效	中	11-13
4.10	评估最高决策层自身业绩的程序与方式	-	见2018年 年报
4.11	说明机构是否以及如何提出预防性的措施	-	
4.12	组织签署或者认可的由外部机构提出的关于经济、环境和社会等方面的章程、原则或者其他倡议等	不适用	
4.13	在协会(如行业协会)和/或国内、国际相关组织的成员资格	高	21
4.14	机构利益相关方的名单	高	26-31 33-37
4.15	识别及选择利益相关方的依据	高	19-23 26-31 33-37
4.16	利益相关方参与机制	高	19-23 26-31 33-37
4.17	利益相关方参与提出的主要问题及机构如何进行回应	高	19-23
经济责任指标			
EC1	产生和分配的直接经济价值	高	23
EC2	机构活动由于市场环境变化产生的财务问题和其他风险及机遇	高	11-13
EC3	公司明确承诺的各种福利和补偿计划	高	23
EC4	政府给予机构的重大财务援助	不适用	
EC5	机构在各主要营运地点工资的标准起薪点与当地最低工资的比例	-	
EC6	机构在主要业务运营地地点对当地供应商的政策、措施以及支出比例	高	53-56

EC7	机构在各主要营运地点聘用当地人员的程序，以及在当地社区聘用高层管理人员的比例	-	
EC8	机构透过商业活动、实物捐赠或者免费，主要为大众利益而提供的基建投资及服务的发展与影响	高	32-37
EC9	机构了解并说明其重大的间接经济影响，包括影响的程度	-	
员工保障责任指标			
LA1	按雇佣类型、雇佣合同及地区分类的员工总数	-	
LA2	按年龄组别、性别及地区划分的雇员流失总数及比率	-	
LA3	按主要业务划分，只提供全职雇员（不给予临时或者兼职雇员）的福利	高	47-53
LA4	受集体议价协议保障的雇员百分比	-	
LA5	有关业务改变的最短通知时限，包括指出该通知期有否在集体协议中注明	不适用	
LA6	在协助监察及咨询职业健康与安全计划的正式劳资健康与安全	高	47-50
LA7	按地区划分的工伤、职业病、损失工作日以及缺勤比率，以及和工作有关的死亡人数	-	
LA8	为协助雇员、雇员家属或者社区成员而推行的，关于严重疾病的教育、培训、辅导、预防与风险监控计划	中	47-49
LA9	与工会签订的正式协议中，涉及健康与安全的项目	高	47-49
LA10	按雇员类别划分，每名雇员每年受训的平均时数	高	51-53
LA11	加强雇员的持续职业发展能力及协助雇员转职的技能管理及终生学习课程	高	51-53
LA12	接受定期绩效考核及职业发展计划的雇员的百分比	-	
LA13	按性别、年龄组别和少数族裔及其他多元性指标划分，管理层员工和普通雇员的细分	-	
LA14	按雇员类别划分，男性与女性的基本薪金比率	-	
社会责任指标			
S01	与社区事务有关的评估和管理工作的核心思路、评估和管理范围以及有效性	-	
S02	已作贿赂风险分析的业务单位的总数以及百分比	不适	

		用	
S03	已接受机构的反贿赂政策及程序培训的雇员的百分比	不适用	
S04	惩治贿赂个案所采取的行动	-	
S05	对公共政策的立场，以及在发展及公共政策立法过程中的参与	-	
S06	按国家划分，对政党、政客以及相关组织所做财务及实物捐献的总值	不适用	
S07	企业涉嫌反垄断措施的法律诉讼的总数，及其结果	不适用	
S08	违反法律以及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱之外的制裁的总数	-	
产品责任指标			
PR1	为改良而评估产品及其服务在其产品生命周期各阶段对于消费者安全与健康的影响，以及须接受这种评估的重要产品或者服务的类别	中	25 42-46
PR2	按照结果划分，违反管制产品或者服务在其生命周期影响健康与安全的法规及志愿守则的次数	-	
PR3	按程序划分标签所需要的产品及服务信息种类，以及须符合这种信息规定的重要产品以及服务的百分比	-	
PR4	按结果划分，违反产品以及服务商标管理法律以及规则的次数	-	
PR5	客户满意度管理措施，包括调查客户满意程度的结果	高	43, 45-47
PR6	为遵守市场推广相关法律法规、自愿守则而设立的计划	中	41
PR7	违反市场推广法律、法规的案件总数	-	
PR8	已证实关于侵犯客户隐私权以及遗失客户资料引起的客户投诉的总数	-	
PR9	违反产品或者服务推广法律法规而受到处罚的款项额度	-	
环境责任指标			
EN1	所用物料的总量或者用量	-	

EN2	采用可循环再造物料的比例	高	37-42
EN3	按照主要源头划分的直接能源耗量	-	
EN4	按照主要源头划分的间接能源耗量	-	
EN5	因环境保护及提高效益而节省的能源	高	37-40
EN6	提供具能源效益或以可再生能源为本的产品及服务计划，以及计划的成效	高	6, 37-40
EN7	减少间接能源耗量的计划以及计划的成效	中	37-42
EN8	按源头划分的总耗水量	-	
EN9	因耗水而受严重影响的来源	-	
EN10	循环再用水的百分比以及总用量	-	
EN11	机构在环境保护区或者生物丰富多样的其他地区，或者是相邻地区，拥有、租赁或管理土地的位置及面积	不适用	
EN12	在保护区和保护区以外生物多样性价值较高的地区，活动、产品和服务对生物多样性产生的重要影响	不适用	
EN13	受保护或者经修复的生物栖息地	-	
EN14	机构对影响生物多样性的战略、当前行动及未来规划	中	
EN15	按其濒临绝种的风险程度，依次列出栖息地受机构作业影响的	不适用	
EN16	按重量划分的直接与间接温室气体总排放量	-	
EN17	按重量划分的其他相关间接温室气体排放量	-	
EN18	减少温室气体排放的计划及成效	中	
EN19	按重量划分的臭氧消耗性物质的排放量	-	
EN20	按种类及重量划分的 NO、SO 以及其他重要气体的排放量	-	
EN21	按质量以及目的地划分的总排水量	-	
EN22	按种类以及排污法划分的废弃物总重量	-	
EN23	严重泄漏的总次数以及泄漏量	不适用	
EN24	按照《巴塞尔公约》附录条款视为‘有毒’的废弃物经运输、进口、出口或者处理的重量，以及经国际船输送的废弃物的百分比	不适用	

EN25	受机构排水及径流严重影响的水源及相关栖息地的位置、面积、受保护状况及生物多样性价值	-	
EN26	减低产品及服务对环境影响的计划及其成效	高	37-42
EN27	按照类别，售出产品及回收售出产品包装物料的百分比	不适用	
EN28	违反环境法例及规则被处巨额罚款的总额，以及所受金钱以外的制裁的次数	-	
EN29	运输产品、其他货物以及物料做营运用途，以及运输雇员所产生的重大环境影响	-	
EN30	按类型说明环境保护的总体支持及投资	-	

十四 意见及反馈

尊敬的读者：

您好！感谢您抽出宝贵的时间阅读本报告。为了持续改进泛海控股股份有限公司社会责任工作及社会责任报告的编制工作，将更多来自利益相关方客观的评价纳入到报告中，我们特别希望倾听您宝贵的意见和建议。

请您协助完成意见反馈表中提出的相关问题。谢谢！

附：意见反馈表

1. 您认为报告总体上

很好 较好 一般 较差 很差

2. 您认为报告结构上

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为报告披露的泛海控股 2018 年社会责任工作的信息

质量

很好 较好 一般 较差 很差

4. 您认为报告在对利益相关方的回应上

很好 较好 一般 较差 很差

5. 您对泛海控股社会责任工作的意见和建议：

联系方式：

泛海控股股份有限公司董事会办公室

地址：北京市东城区建国门内大街 28 号

民生金融中心 C 座 22 层，100005

电话：010-85259698

传真：010-85259797

邮箱：xuaiqin@fhkg.com